

UCHWAŁA NR XX/177/20
Rady Miejskiej w Jędrzejowie

z dnia 30 stycznia 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w
Jędrzejowie.**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, 1309, 1696 i 1815) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096, poz. 1629 oraz Dz.U. z 2019 r. poz. 60, poz. 730, poz. 1133 i poz. 2196) **Rada Miejska w Jędrzejowie uchwala co następuje:**

§ 1.

Po rozpatrzeniu skargi z dnia 24 października 2019 r. (doręczonej Radzie Miejskiej w Jędrzejowie w dniu 5 grudnia 2019 r.) złożonej przez mieszkankę miasta Jędrzejowa na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Jędrzejowie w zakresie działalności statutowej w/w jednostki, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Jędrzejowie – stwierdza się, że przedmiotowa skarga nie jest zasadna z przyczyn określonych w uzasadnieniu niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały w tym m.in. przesłanie skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Jędrzejowie.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Jędrzejowie

mgr inż. Robert Kruk



UZASADNIENIE

W dniu 5 grudnia 2019 roku do Rady Miejskiej w Jędrzejowie wpłynęła skarga mieszkanki gminy Jędrzejów na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Jędrzejowie w zakresie działalności statutowej w/w jednostki czyli:

- że uzyskuje zbyt niskiej wysokości świadczenia pieniężne z opieki społecznej w stosunku do innych osób którym opieka społeczna przyznaje taką pomoc,
- że nie uzyskuje pomocy w formie opieki,
- że pracownicy OPS spóźniają się do pracy i wychodzą na zakupy w trakcie pracy.

Zgodnie z § 76 Statutu Gminy Jędrzejów (Dz. Urz. Woj. Świąt. z 2018 r. poz. 3461) powyższa skarga była rozpatrywana przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Jędrzejowie na posiedzeniu w dniu 11 grudnia 2019 r.

Stosownie do dyspozycji § 76 ust. 2 wzmiankowanego Statutu na w/w posiedzenie zostali zaproszeni przedstawiciele Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Jędrzejowie. Ustosunkowując się do treści skargi złożyli następujące wyjaśnienia, a także okazali Komisji właściwą dokumentację wraz z decyzjami o przyznanych świadczeniach z opieki społecznej:

- osoba składająca skargę pobiera z OPS zasiłek stały związany z niepełnosprawnością w wysokości ustalonej ustawowo (675 zł miesięcznie); łączna wysokość wsparcia finansowego przyznanego skarżącej w ciągu 11 miesięcy b.r. wyniosła ponad 10 tys. zł – na co składa się ww. zasiłek stały (łącznie ponad 7 tys. zł) oraz zasiłki celowe w kwocie ponad 3 tys. zł.
- okresowo jest jej przyznawana przez OPS również tzw. pomoc sąsiedzka polegająca na udzieleniu wsparcia w codziennych czynnościach tj. np. w zakupach, w sprzątaniu itp.,
- pracownicy wychodzą z budynku Ośrodka w godzinach pracy w celach służbowych np. aby zrobić zakupy dla podopiecznych.
- pracownicy często są uśmiechnięci w pracy „od ucha do ucha”.

W oparciu o powyższe Komisja uznała skargę za niezasadną albowiem:

- skarżąca nie otrzymuje wprawdzie dopłat do zakupu opału jednakże ma przyznawane inne zasiłki przeznaczone na pokrycie kosztów utrzymania mieszkania,
- wbrew twierdzeniom skarżącej zostały jej przyznane świadczenia opiekuńcze, a ponadto skarga została złożona w toku trwającego w OPS postępowania w sprawie przyznania kolejnej tego typu pomocy,
- pracownicy wychodzą z budynku Ośrodka w godzinach pracy nie w sprawach prywatnych, lecz w celach służbowych.
- spóźnień pracowników nie było – świadczy o tym fakt, iż Dyrektor OPS nie wyciągnął konsekwencji dyscyplinarnych ani porządkowych.

Rada Miejska w Jędrzejowie podzieliła zaprezentowane wyżej stanowisko Komisji i uznała skargę za niezasadną.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
mgr Konrad Kałka